Política de privacidad de Impulsame

Última actualización: 18 de octubre de 2026

En Impulsame nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros usuarios. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal y financiera que nos proporcionas a través de nuestra aplicación (Impulsame App), nuestra página web **impulsameapp.com** y nuestros eventos. Al utilizar cualquiera de ellos, aceptas los términos de esta política. Si tienes preguntas o inquietudes, puedes contactarnos en: **soporte@impulsameapp.com**.

1. Información que recopilamos

- **Información personal:** nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y datos de registro o cuenta.
- **Registro a eventos (página web):** nombre y apellido, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de WhatsApp y si conoces el juego Cash Flow. Los usamos para organizar el evento, confirmar tu cupo y comunicarnos contigo.
- **Descarga de recursos (página web):** nombre y correo electrónico, que nos das a cambio de descargar herramientas gratuitas como la planilla de Cash Flow.
- **Información financiera y operativa (aplicación):** datos de transacciones financieras, presupuestos, categorías de gastos e ingresos, y la estructura de costos de tu hogar o empresa que ingresas voluntariamente en la aplicación.
- **Información técnica:** dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo e información de uso técnico.
- **Información de navegación (solo si aceptas las cookies de analítica):** páginas visitadas, tiempo de permanencia, clics, desplazamiento y movimientos dentro de la página web. Ver la sección 3.

2. Cómo utilizamos su información

Utilizamos la información recopilada exclusivamente para:

- Proporcionarte los servicios de registro financiero, control presupuestario y cálculo de estructura de costos para tu hogar o empresa.
- Gestionar tu inscripción a nuestros eventos, juegos de Cash Flow, talleres y encuentros, incluidos los mensajes de bienvenida, recordatorios, encuestas de evaluación y seguimiento posteriores al evento.
- Enviarte los recursos que solicitaste y, si lo aceptaste, información sobre nuestras actividades.
- Personalizar tu experiencia y mejorar el rendimiento de la aplicación y de la página web.
- Comunicarnos contigo sobre actualizaciones, soporte técnico e información relevante del servicio, por correo electrónico o WhatsApp.
- Realizar análisis estadísticos y mejoras operativas en la plataforma, y entender cómo se usa la página web para mejorar sus contenidos y nuestras campañas de difusión.

3. Cookies y herramientas de analítica

La página web usa **cookies de analítica** solo si las aceptas en el aviso de cookies que aparece en tu primera visita. Si las rechazas, la página funciona igual y no se cargan estas herramientas. Puedes cambiar tu decisión en cualquier momento desde el enlace «**Preferencias de cookies**» al pie de cada página. Tu decisión se guarda en tu propio navegador.

Herramienta	Proveedor	Para qué la usamos	Cookies principales
Google Tag Manager y Google Analytics 4	Google LLC	Medir visitas, páginas vistas, origen de las visitas y uso general de la web, de forma agregada.	`_ga`, `_ga_*` (hasta 2 años)
Microsoft Clarity	Microsoft Corporation	Entender cómo se navega la web mediante mapas de calor y grabaciones anónimas de la sesión (clics, desplazamiento, movimientos), para mejorar el diseño.	`_clck` (1 año), `_clsk` (1 día)

Estas herramientas no nos permiten identificarte por tu nombre. Microsoft Clarity enmascara por defecto el texto que escribes en los formularios, por lo que tus datos personales no quedan en las grabaciones. Google y Microsoft tratan esta información según sus propias políticas de privacidad: **policies.google.com/privacy** y **privacy.microsoft.com**.

La página también usa almacenamiento técnico necesario para funcionar (por ejemplo, para recordar tu decisión sobre las cookies), que no se usa para analítica ni publicidad.

4. Cómo compartimos tu información personal

No vendemos ni compartimos tu información personal o financiera con terceros con fines comerciales. Solo podremos compartir información en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios:** con proveedores tecnológicos de confianza que nos ayudan a alojar y mantener la aplicación y la página web (como Amazon Web Services), a medir su uso (Google y Microsoft, solo si aceptas las cookies de analítica) y a comunicarnos contigo (como WhatsApp), bajo sus condiciones de confidencialidad y seguridad.
- **Obligación legal:** cuando sea requerido para cumplir con leyes aplicables, regulaciones o requerimientos judiciales.
- **Protección de derechos:** para proteger la seguridad, derechos y propiedad de Impulsame, sus usuarios u otros.
- **Datos anonimizados:** datos agregados y no identificables para análisis estadísticos e investigación.

5. Dónde se almacena tu información

Tu información se almacena en servidores de Amazon Web Services ubicados en los Estados Unidos. Las herramientas de analítica de Google y Microsoft también pueden procesar datos fuera de Venezuela. Al usar nuestros servicios, aceptas esta transferencia internacional, que se realiza con las medidas de seguridad descritas en esta política.

6. Cómo protegemos su información

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger tus datos financieros y personales contra accesos no autorizados, pérdida o alteración. Entre nuestras medidas se incluyen:

- Cifrado de datos en reposo y en tránsito mediante protocolos seguros (TLS).
- Control de acceso restringido solo al personal autorizado.
- Firewalls, monitoreo continuo y copias de seguridad periódicas.

7. Conservación de información personal

Conservaremos tu información financiera y personal únicamente durante el tiempo que mantengas tu cuenta activa, mientras sea necesaria para la finalidad con la que la recogimos (por ejemplo, organizar los eventos a los que te registraste y darles seguimiento) o según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, contables o resolver disputas. Los datos de analítica se conservan según los plazos configurados en Google Analytics y Microsoft Clarity.

8. Derechos del usuario

Tienes derecho a:

- **Acceder:** solicitar una copia de la información personal y financiera que conservamos sobre ti.
- **Rectificar:** corregir información inexacta o desactualizada.
- **Eliminar:** solicitar la eliminación de tus datos y el cierre de tu cuenta en cualquier momento.
- **Oponerte y retirar tu consentimiento:** dejar de recibir comunicaciones de Impulsame y rechazar las cookies de analítica desde «Preferencias de cookies».
- **Portabilidad:** solicitar la exportación de tus datos financieros en un formato estructurado y de uso común.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contáctanos a través de **soporte@impulsameapp.com**.

9. Información de menores

Impulsame App está concebida para la gestión financiera de adultos, hogares y empresas. No recopilamos a sabiendas información personal de menores de edad sin el consentimiento explícito de sus padres o tutores legales. Los menores que participen en nuestros eventos o comunidades deben hacerlo con la autorización y el acompañamiento de su padre, madre o representante, quien puede ejercer los derechos de la sección 8 en su nombre.

10. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios en nuestros servicios o en la normativa. Publicaremos la versión vigente en **impulsameapp.com/politica-de-privacidad/** con su fecha de actualización y, si los cambios son importantes, te avisaremos por los canales habituales.